

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**

### **Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A. w Krakowie**

W Krakowskim Holdingu Komunalnym S.A dbamy o bezpieczeństwo energetyczne mieszkańców Krakowa poprzez: inspirowanie i realizację projektów wykorzystujących odnawialne źródła energii, zwiększanie świadomości ekologicznej społeczeństwa oraz aktywność w sektorowych konsultacjach na arenie międzynarodowej. Głównym celem istnienia organizacji jest wytwarzanie energii elektrycznej i ciepłej w procesie termicznego przekształcania odpadów komunalnych oraz rozwój odnawialnych źródeł energii.

#### **Powyższy cel oraz misję realizujemy poprzez:**

- implementację innowacyjnych i proekologicznych rozwiązań w obszarze gospodarowania odpadami i energetyki
- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wydanymi pozwoleniami, decyzjami środowiskowymi oraz innymi zobowiązaniami umownymi, a także okresową ocenę zgodności tych wymagań
- utrzymywanie uczciwych, transparentnych relacji ze wszystkimi zainteresowanymi stronami
- monitorowanie zadowolenia naszych Klientów prowadzące do ciągłego doskonalenia jakości oferowanych usług
- stałe monitorowanie realizacji ustanowionych celów i wskaźników zintegrowanego systemu zarządzania
- zapewnienie stałego podnoszenia kompetencji i świadomości naszych pracowników w obszarze jakości, środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa informacji
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, wpływom środowiskowym, poważnym awariom przemysłowym oraz incydentom bezpieczeństwa
- zapewnienie bezpieczeństwa aktywów informacyjnych przetwarzanych we własnej infrastrukturze IT oraz cyberprzestrzeni, zgodnie z przyjętą klasyfikacją informacji oraz analizą ryzyka
- określenie zasad współpracy z firmami zewnętrznymi w zakresie stosowania odpowiednich standardów z obszaru ochrony środowiska, bhp, jakości i bezpieczeństwa informacji
- minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko naszych działań poprzez:
  - optymalne oraz racjonalne użytkowanie wody oraz reagentów,
  - utrzymywanie poziomów emisji pyłów i gazów zgodnie z wydanymi decyzjami środowiskowymi
  - zagospodarowanie odpadów zgodne z pozwoleniem,
  - zwiększanie poziomu produkcji energii ze źródeł odnawialnych
- wdrożenie, funkcjonowanie i ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania: jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz bezpieczeństwem informacji, zgodnie z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, PN-ISO 45001:2018 oraz ISO/IEC 27001:2022.

Zarząd oraz pracownicy KHK S.A w Krakowie zaangażowani są w realizację polityki zintegrowanego systemu zarządzania. Zarząd zobowiązuje się do zapewnienia zasobów niezbędnych do osiągnięcia celów założonych w niniejszej polityce oraz jej zakomunikowanie wszystkim stronom zainteresowanym.

Kraków, 21.08.2023r.

Tadeusz Trzmiel  
Prezes Zarządu  
Zaakceptował