

ZAMAWIAJĄCY:

Krakowski Holding Komunalny S.A.
ul. Jana Brożka 3
30-347 Kraków
tel.: 012 269-15-05, fax: 0-12 269-15-10
<http://www.khk.krakow.pl>

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Postępowanie o zamówienie publiczne prowadzone na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2007 r. Dz.U. Nr 223, poz.1655), przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie oraz niniejszej SIWZ

Przetarg nieograniczony o wartości wyrażonej w złotych polskich poniżej równowartości 206.000 euro

Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie badań społecznych na temat:

*„Usługi komunalne
w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa
edycja 2009”*

Postępowanie nr: 3/PN/2009

Kraków, dnia 27. kwietnia 2009 roku.

SPIS TREŚCI

§1. Definicje.....	2
§2. Informacje o Zamawiającym	2
§3. Opis procedury udzielenia zamówienia.....	2
§4. Opis przedmiotu zamówienia	3
§5. Opis warunków udziału w postępowaniu	5
§6. Opis sposobu przygotowania oferty	5
§7. Opis kryteriów oceny oferty i ich znaczenia.....	7
§8. Obowiązek zapoznania się Wykonawców z dokumentacją przetargową.....	8
§9. Sposób składania Ofert.....	8
§10. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie.....	8
§11. Oferty zamienne, wycofanie oferty	8
§12. Tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów przetargowych.....	8
§13. Otwarcie ofert	9
§14. Badanie i ocena ofert	9
§15. Ogłoszenie wyników przetargu.....	10
§16. Zawarcie umowy.....	10
§17. Unieważnienie przetargu	11
§18. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.....	11
Załącznik Nr 1 do SIWZ Wykaz zamówień zrealizowanych przez Wykonawcę	12
Załącznik Nr 2 do SIWZ Wykaz pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia	13
Załącznik Nr 3 do SIWZ UMOWA pro forma	14
Załącznik Nr 4 do SIWZ Oświadczenie Wykonawcy	19
Załącznik Nr 5 do SIWZ Projekt kwestionariusza	20

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

§1. Definicje

Ilekcroć w niniejszej specyfikacji jest mowa o:

- a) **Dokumentacji przetargowej** - należy przez to rozumieć niniejszą specyfikację, ewentualne zmiany do specyfikacji wprowadzone zgodnie z §12. oraz wszelkie inne wyjaśnienia, informacje przekazane wykonawcom przez Zamawiającego,
- b) **Komisji przetargowej** – należy przez to rozumieć wybrany Zespół przedstawicieli Zamawiającego dokonujący wyboru najkorzystniejszej oferty składający się z co najmniej trzech osób powołany przez Prezesa Zarządu KHK S.A.,
- c) **Ustawie** - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z 2007 r. Dz.U. Nr 223, poz.1655 z późniejszymi zmianami),
- d) **Wykonawcy** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia publicznego, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie zamówienia publicznego;
- e) **Zamawiającym** – należy przez to rozumieć Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie.

§2. Informacje o Zamawiającym

Krakowski Holding Komunalny Spółka Akcyjna w Krakowie (ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków, <http://www.khk.krakow.pl>), zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000006301 XI Wydział Gospodarczy w Krakowie, będącą podatnikiem VAT - nr identyfikacyjny NIP: 679-18-62-817; Regon 351118089 i kapitale zakładowym w wysokości 1.054.140.000,00 złotych w całości opłaconym - spółka dominującą w grupie kapitałowej krakowskich spółek komunalnych, w skład której jako spółki zależne wchodzi: Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. w Krakowie, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie oraz spółki od nich zależne.

OSOBY DO KONTAKTU

Małgorzata Marcińska – Wiceprezes Zarządu KHK S.A. tel: 0–12-269-15-05,
Aleksander Zyga, tel: 0–12-653-03-03 w 21.

§3. Opis procedury udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone zgodnie z przepisami ustawy. Komisja dokonuje wyboru najkorzystniejszej oferty w oparciu o zasady określone w niniejszej Specyfikacji.

§4. Opis przedmiotu zamówienia

1. Nazwa przetargu

Postępowanie nr: 3/PN/2009

2. Przedmiot przetargu

Krakowski Holding Komunalny S.A. z siedzibą w Krakowie zaprasza do składania ofert w trybie przetargu nieograniczonego na wykonanie badań społecznych pod nazwą: „**Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa – edycja 2009**” według zakresu pytań zawartych w opracowanych przez Zamawiającego projektach Kwestionariuszy (Załącznik nr 5 do SIWZ).(CPV: 79320000-3).

3. Zadanie wykonawcy obejmuje:

- a) Konsultację metodologiczną projektów kwestionariuszy opracowanych przez Zamawiającego,
- b) Przeprowadzenie badania pilotażowego na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie projektów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.
- c) Opracowanie w porozumieniu z Zamawiającym ostatecznej formy narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.
- d) Dobór reprezentatywnej próby krakowskich gospodarstw domowych, obejmującej nie mniej niż 1.068 losowo wybranych osób (gospodarstw domowych) zamieszkałych w Krakowie. Dobór próby powinien być przeprowadzony za pomocą techniki „*random walking*” i obejmować respondentów rozłożonych proporcjonalnie do liczby mieszkańców poszczególnych 18 Dzielnic Miasta Krakowa na podstawie wykazu dostarczonego przez Zamawiającego.
- e) Wybór sposobu kodowania ankiet pozwalający na bezproblemową identyfikację ankietowanego.
- f) Druk kwestionariuszy ankietowych.
- g) Realizację badania metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie ostatecznego kwestionariusza, na próbie minimum 1.068 gospodarstw domowych, przy założeniu przeprowadzenia 20% wywiadów po godzinie 15.00 w terminie do 30 czerwca 2009 roku.
- h) Wprowadzenie danych uzyskanych z badań do bazy danych.
- i) Opracowanie bazy danych w formacie SPSS.
- j) Przygotowanie tabelarycznych zestawień wyników zawierających przekroje wskazane przez Zamawiającego. Wykonanie opracowania końcowego będzie obejmować:
 - szczegółowy raport opisowy dotyczący usług komunalnych z analizą i tabelaryzacją wyników badań wraz z komentarzem,
 - syntetyczne streszczenie głównych wyników badań,
 - cztery raporty sektorowe, dotyczące komunikacji, gospodarki wodno-ściekowej, ciepłownictwa i gospodarki odpadami komunalnymi,
 - raport dla Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie,
 - raport dla Wydziału Mieszkalnictwa Urzędu Miasta Krakowa,
 - raport dla Biura Infrastruktury Miasta Urzędu Miasta Krakowa,
 - raport dla Zarządu Cmentarzy Komunalnych w Krakowie.

W każdym z powyższych opracowań należy zamieścić analizę porównawczą uzyskanych wyników badań ankietowych z wynikami badań przeprowadzonych w latach 2005-2008 (w obszarach objętych badaniami).

- k) Na żądanie Zamawiającego udział przedstawiciela Wykonawcy w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia.
- l) Oczekiwany sposób opracowania wyników, zawartość poszczególnych opracowań, forma prezentacji oraz liczba egzemplarzy tych opracowań została sprecyzowana w Załączniku Nr 3 do niniejszej Specyfikacji. Forma opracowań powinna także zapewnić prezentację wyników w przekroju wszystkich Dzielnic Miasta Krakowa w wybranych branżach usług komunalnych.
- m) Wywiady powinny być przeprowadzone osobiście ze stałymi mieszkańcami miasta, z osobami podejmującymi w gospodarstwach domowych decyzje odnośnie wydatków w dziedzinie usług komunalnych. Nie jest dopuszczalne przeprowadzanie wywiadów za pomocą telefonu lub innego środka komunikacji.

Projekt Kwestionariusza badania ankietowego można odebrać wraz ze Specyfikacją w siedzibie Zamawiającego – dokumenty te mogą być również przekazane wykonawcom pocztą elektroniczną w formacie PDF po wcześniejszym wysłaniu zamówienia na adres e-mail: az@khk.krakow.pl zawierającego:

- Pełną nazwę wykonawcy.
 - Dokładny adres siedziby.
 - Deklarację, że otrzymana SIWZ będzie wykorzystana jedynie dla potrzeb sporządzenia oferty.
 - Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za kontakty w sprawach przetargu.
- W przypadku przekazywania ww. dokumentów drogą elektroniczną Wykonawca niezwłocznie potwierdza, pocztą zwrotną lub faxem, fakt ich otrzymania.

Najważniejsze elementy wyników badań przeprowadzonych w latach 2005-2008 są zamieszczone na stronie internetowej: www.khk.krakow.pl pod zakładką „Badania społeczne 2008 rok” oraz „Archiwum”.

Raporty z badań z lat ubiegłych są dostępne do wglądu w siedzibie Zamawiającego.

Po rozstrzygnięciu postępowania wyłonionemu wykonawcy zostaną udostępnione kompletne wyniki badań (wraz z bazami danych do programu SPSS) z lat ubiegłych dla dokonania analizy, o której mowa w pkt 3. niniejszego paragrafu.

4. Termin realizacji

4.1. Do dnia 30 maja 2009 roku Wykonawca:

- a) przeprowadzi badanie pilotażowe na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie wzorów kwestionariuszy ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.
- b) opracuje w porozumieniu z Zamawiającym ostateczną formę narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwi sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.

4.2. Do dnia 30 czerwca 2009 roku Wykonawca zakończy przeprowadzanie ankiet w terenie.

- 4.3. Do dnia 31 lipca 2009 roku Wykonawca prześle w formie tabelarycznej wyniki odpowiedzi na pytania oznaczone obecnie F2 i F5 w kwestionariuszu dot. MPK S.A.
- 4.4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić kompletne raporty z prac objętych umową według specyfikacji zamieszczonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy do dnia 24 sierpnia 2009 roku.
- 4.5. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia otrzymania raportów z prac dokona ich oceny i zgłosi ewentualne uwagi.
- 4.6. Zgłoszone przez Zamawiającego, merytorycznie uzasadnione i uzgodnione z Wykonawcą uwagi i uzupełnienia zostaną uwzględnione w ostatecznych wersjach raportów z badań w ciągu kolejnych 10 dni.
- 4.7. Wykonawca w terminie do 14 września 2009 roku złoży u Zamawiającego ostateczne raporty z badań.

§5. Opis warunków udziału w postępowaniu

O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- nie podlegają wykluczeniu na podstawie Art. 24. ust. 1. i 2. ustawy,
- zrealizowali z należytą starannością w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie co najmniej 6 zamówień na usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu **przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (face to face)** o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każde, i dołączą dokumenty potwierdzające, że te usługi zostały wykonane z należytą starannością. Z dokumentów potwierdzających należyte wykonanie usług mają wynikać informacje zawarte w wykazie, ponadto dokumentem takim oprócz referencji mogą być protokoły odbioru.
- posiadają w zespole co najmniej jedną osobę będącą członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce.
- złożą wszystkie dokumenty w formie wymaganej w niniejszej Specyfikacji.

§6. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Każdy **Wykonawca** może złożyć tylko jedną ofertę.
2. **Zamawiający** nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych pod rygorem odrzucenia oferty.
3. Wykonawcy pozostają związani ofertą przez okres **30 dni** od upływu terminu do składania ofert.
4. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Zamawiający nie będzie pobierał wadium za przystąpienie do przetargu.
6. Oferta powinna być napisana w języku polskim, na maszynie do pisania lub komputerze oraz podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz i zaciągania zobowiązań w wysokości odpowiadającej cenie oferty. Każda strona powinna być ponumerowana i parafowana, zaś wszystkie strony połączone w sposób trwały. Wszelkie zmiany lub poprawki w tekście muszą być parafowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę. Oferta powinna posiadać spis treści i spis załączonych dokumentów.
7. Oferta powinna zawierać następujące dokumenty:
 - a) dane identyfikacyjne Wykonawcy;
 - b) krótką charakterystykę Wykonawcy (maksymalnie dwie strony);
 - c) wykaz wykonanych z należytą starannością w okresie ostatnich trzech lat przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, zamówień na usługi o podobnym

- charakterze, (minimum 6, maksymalnie 10) obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (*face to face*) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każde, dat wykonania, nazw i adresów odbiorców;
- d) dokumenty potwierdzające, że usługi opisane w pkt c) zostały wykonane należycie (np. list referencyjny, protokół odbioru), wg Załącznika Nr 1;
 - e) proponowany skład zespołu, który będzie wykonywał zamówienie z co najmniej jedną osobą będącą członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce (wg Załącznika Nr 2 do SIWZ);
 - f) projekt umowy wykonania zamówienia uwzględniający warunki przedstawione w Załączniku Nr 3 do SIWZ (umowa *pro forma*) wraz z wyszczególnieniem osób, które są uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu Wykonawcy zgodnie z Art. 230 Kodeksu spółek handlowych (dotyczy Spółek z o.o.) oraz termin złożenia wstępnych i ostatecznych wyników badań u Zamawiającego (nie później niż 24 sierpnia 2009 roku i 14 września 2009 r.);
 - g) proponowaną wielkość próby (nie mniej niż **1.068** osób);
 - h) opis sposobu wykonywania prac objętych zamówieniem (w tym: – harmonogram działania, sposób weryfikacji rzetelności badań oraz sposób prezentacji wyników);
 - i) zapewnienie wykonawcy o możliwości wglądu Zamawiającego w ankiety badawcze;
 - j) oświadczenie, o zapoznaniu się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, i akceptację jej zapisów;
 - k) cenę w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2001 r. o cenach (Dz. U. z 2001 r. nr 97 poz. 1050 z późn. zm.), którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić Wykonawcy za przeprowadzenie badania wraz z przewidywanym sposobem i terminami regulowania zobowiązań przez Zamawiającego. Zamawiający nie przewiduje zaliczkowania zamówienia. Cena oferty powinna być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do dwu miejsc po przecinku – cena;
 - l) następujące dokumenty przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (zgodnie z *Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów* z dnia 19 maja 2006 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U. nr 87 p.605) zmienione rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 października 2008 r. (Dz.U. Nr 188, poz. 1155), tj.:
 - dokument potwierdzający dopuszczenie Wykonawcy do obrotu prawnego - aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej zawierający potwierdzenie, że Wykonawca prowadzi działalność w zakresie wykonywania prac objętych zamówieniem (**wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**),
 - oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki określone w Art. 22. ust. 1. ustawy (załącznik Nr 4 do SIWZ).

§7. Opis kryteriów oceny oferty i ich znaczenia

1. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Kryterium nr 1 cena podana w PLN

znaczenie: 70%

Kryterium nr 2 proponowana ilość respondentów objętych badaniem ankietowym

znaczenie: 30%

2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez Wykonawców w zakresie każdego kryterium. Oferta wypełniająca w najwyższym stopniu wymagania określonego kryterium otrzyma maksymalną ilość punktów. Pozostałym Wykonawcom, spełniającym wymagania kryterialne przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów. Punktacja będzie obliczana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ocena ofert w zakresie przedstawionych w pkt 1. kryteriów zostanie dokonana według następujących zasad:
 - w zakresie każdego kryterium oferta może uzyskać od Komisji Przetargowej maksymalnie 10 punktów,
 - ocena punktowa poszczególnych kryteriów zostanie dokonana zgodnie z formułą:

Kryterium nr 1

$$W_c = \frac{\text{Cena min}}{\text{Cena oferty ocenianej}} \times 10 \text{ pkt}$$

Gdzie:

Cena min – cena oferty najniżej skalkulowanej spośród złożonych i nie odrzuconych

Kryterium nr 2

$$W_r = \frac{L_r}{L_{r \max}} \times 10 \text{ pkt}$$

Gdzie

- L_r - proponowana w danej ofercie ilość respondentów objętych badaniem ankietowym pomniejszona o liczbę 1.068;
- $L_{r \max}$ - maksymalna wśród złożonych ofert ilość respondentów pomniejszona o liczbę 1.068.

- przyznane w każdym z kryteriów punkty zostaną pomnożone przez znaczenie procentowe danego kryterium;
- za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która w sumie uzyska za obydwa kryteria największą liczbę punktów. Punktacja będzie obliczana z dokładnością do dwu miejsc po przecinku. W przypadku równej liczby punktów uzyskanych przez kilka ofert, Zamawiający wybiera ofertę z niższą ceną.

§8. Obowiązek zapoznania się Wykonawców z dokumentacją przetargową

Zamawiający oczekuje, że **Wykonawcy** zapoznają się dokładnie z treścią wszystkich dokumentów przetargowych.

Oferty sporządzone niezgodnie z wymaganiami dokumentacji przetargowej będą odrzucone.

§9. Sposób składania Ofert

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Krakowie, ul. J. Brożka 3, pok. 138 do dnia **6 maja 2009 roku do godz. 10³⁰** w zaklejonej i nieprzezroczystej kopercie zaadresowanej na:

Krakowski Holding Komunalny S.A. w Krakowie
30-347 Kraków
ul. Jana Brożka 3 (pok. 138)

oraz oznaczoną następująco:

Oferta przetargowa (względnie: zmiana, wycofanie oferty)
„Postępowanie nr: 3/PN/2009- nie otwierać do 6 maja 2009 roku do godz. 11⁰⁰”

i opatrzonej nazwą oraz dokładnym adresem Wykonawcy.

Wykonawca otrzyma pisemne potwierdzenie złożenia oferty wraz z numerem, jakim oznakowana została dana Oferta.

§10. Sposób postępowania z ofertami złożonymi po terminie

Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane. Zostaną one zwrócone Wykonawcom bez otwierania koperty, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.

§11. Oferty zamienne, wycofanie oferty

- a) W dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert każdy Wykonawca może **zmienić** swoją ofertę, przy zachowaniu sposobu postępowania podanego w §9. niniejszej specyfikacji z odpowiednim dopiskiem na kopercie „**ZMIANA OFERTY**” w przypadku dokonania zmian w ofercie.
- b) W dowolnym momencie przed upływem terminu składania ofert każdy Wykonawca może również **wycofać** swoją ofertę przy zachowaniu sposobu postępowania podanego w §9. niniejszej specyfikacji z odpowiednim dopiskiem na kopercie „**WYCOFANIE OFERTY**”. Wewnątrz koperty należy wówczas umieścić stosowną informację podpisaną przez osoby upoważnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy lub osoby przez nie upoważnione.

§12. Tryb udzielania wyjaśnień na temat dokumentów przetargowych

1. Każdy Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości związanych z niniejszą specyfikacją, sposobem przygotowania i złożenia oferty, kierując swoje zapytania na piśmie. Pytania Wykonawców powinny być sformułowane na piśmie i przesłane faxem na numer: 0-12 269-15-10. Pytanie powinno być opatrzone nazwą stawiającego je Wykonawcy. Zgodnie z Art. 38. ust. 1 ustawy,

Zamawiający udzieli wyjaśnień i odpowiedzi w przypadku, gdy zapytanie lub prośba o wyjaśnienie specyfikacji wpłynie do Zamawiającego nie później niż **6 dni** przed datą składania ofert. Kopie odpowiedzi Zamawiającego będą wysłane pozostałym Wykonawcom wraz z treścią pytania lecz bez ujawniania jego autora oraz zamieszczone na stronie internetowej. Z uwagi na godziny pracy Zamawiającego, tj. od 7:30 do 15:30, faxy należy kierować do Zamawiającego w czasie umożliwiającym zapoznania się z ich treścią w danym dniu.

2. Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą jest Małgorzata Marcińska – tel. (012) 269-15-10 oraz Aleksander Zyga - tel. (012) 269-15-05, pok. 138 w siedzibie Zamawiającego.
3. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmodyfikować treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia. Dokonaną w ten sposób modyfikację Zamawiający przekaże niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazano specyfikację istotnych warunków zamówienia oraz zamieści na swojej stronie internetowej.
4. Wykonawca ma prawo wprowadzić zmiany lub uzupełnienia do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie w tej sprawie przed terminem składania ofert.

§13. Otwarcie ofert

1. Otwarcie ofert nastąpi dnia **6 maja 2009 roku o godz. 11⁰⁰** w siedzibie Zamawiającego w Krakowie ul. J. Brożka 3 I p., pok. 138, przez Komisję Przetargową, powołaną przez Prezesa Zarządu Krakowskiego Holdingu Komunalnego S.A.
2. Otwarcie ofert jest jawne. Wykonawcy, lub ich upoważnieni przedstawiciele mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką przeznaczył na finansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje imię i nazwisko, nazwę (firmę) oraz adres (siedzibę) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacje dotyczące: ceny oferty, wielkości próby, terminu wykonania zamówienia.
5. Ogłaszane informacje zostaną odnotowane w protokole postępowania.
6. Zamawiający prześle informacje, o których mowa w pkt. 3. i 4. nieobecny Wykonawcom na ich wniosek.

§14. Badanie i ocena ofert

1. Druga część posiedzenia komisji przetargowej (badanie i ocena ofert) nie jest dostępna dla osób nieupoważnionych. Informacje z tej części nie będą udostępnione, z wyjątkiem informacji, które na podstawie ustawy są jawne, na zasadach określonych w §13. pkt 3. i 4.
2. W tej części posiedzenia komisja najpierw sprawdzi oferty pod kątem zachodzenia przesłanek do wykluczenia wykonawcy z postępowania. Zamawiający dokona oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu na zasadzie spełnia/nie spełnia, na podstawie dokumentów wymienionych w §5. SIWZ. Niespełnienie chociażby jednego warunku skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z postępowania.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy:
 - a) podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ustawy;
 - b) nie spełniają warunków określonych w §5. SIWZ;
4. Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
5. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli w toku badania ofert okaże się, że:
 - a. jest niezgodna z ustawą;

- b. jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, z zastrzeżeniem art. 87 ust. 2 pkt 3;
 - c. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - d. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;
 - e. została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub niezaproszonego do składania ofert;
 - f. zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - g. wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3;
 - h. jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
6. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
 7. Zamawiający na podstawie art. 26 ust. 3 ustawy wezwie wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez zamawiającego, nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.
 8. Zamawiający na podstawie art. 26 ust. 4 ustawy wezwie także wykonawców w wyznaczonym przez siebie terminie do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
 9. Zamawiający poprawi w tekście oferty oczywiste omyłki pisarskie oraz omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
 10. Zamawiający zastrzega sobie w szczególności prawo do weryfikacyjnego (losowego) weryfikowania informacji zawartych w ofercie. W przypadku uzyskania potwierdzenia o zamieszczeniu w ofercie nieprawdziwych informacji, oferta taka zostanie wykluczona z postępowania.
 11. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Ustawie i SIWZ oraz została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru.
 12. Zamawiający powiadomi na piśmie o wynikach postępowania wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty. Wybranemu Wykonawcy Zamawiający określi miejsce i termin podpisania umowy.

§15. Ogłoszenie wyników przetargu

Wyniki przetargu zostaną ogłoszone na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego, na stronie internetowej Zamawiającego, a także przekazane zostaną Wykonawcom pisemnie, faksem oraz pocztą.

§16. Zawarcie umowy

Umowa z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę zostanie podpisana w terminie nie krótszym niż 7 dni od dnia przekazania zawiadomienia o wyborze oferty, nie później jednak niż przed upływem terminu związania ofertą w miejscu wyznaczonym przez Zamawiającego.

§17. Unieważnienie przetargu

Zamawiający unieważnia przetarg, jeżeli:

- a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu;
- b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
- c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
- d) postępowanie obciążone jest wadą uniemożliwiającą zawarcie ważnej umowy w sprawie zamówienia publicznego.

§18. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia

1. Wobec czynności podjętych przez zamawiającego w toku postępowania oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do których jest zobowiązany na podstawie ustawy, Wykonawcy przysługuje wniesienie pisemnego protestu do Zamawiającego.
2. Terminy wnoszenia protestów są określone w art. 180 ustawy.
3. Terminy, o których mowa w pkt. 2, będą dotrzymane jeżeli w tych terminach oryginał pisma zawierającego protest dotrze do siedziby Zamawiającego.
4. Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, zwięzłe przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie protestu.
5. Od rozstrzygnięcia protestu wykonawcom przysługuje odwołanie do Prezesa UZP wnoszone w terminie 5 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia protestu lub upływu terminu do rozstrzygnięcia jednocześnie przekazując jego kopię Zamawiającemu.
6. Wniesienie protestu możliwe jest tylko przed zawarciem umowy z wyłonionym Wykonawcą.
7. Kopię wniesionego protestu Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli protest dotyczy treści ogłoszenia lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której udostępniona jest specyfikacja, wzywając wykonawców do wzięcia udziału w postępowaniu toczącym się w wyniku protestu.

Niniejszą Specyfikację zatwierdzam

Prezes Zarządu KHK S.A.

Kraków, dnia 27 kwietnia 2009 roku

.....
Marek Jaglarz

Załącznik Nr 1 do SIWZ Wykaz zamówień zrealizowanych przez Wykonawcę

Wykaz zamówień zrealizowanych przez Wykonawcę w ciągu ostatnich trzech lat od terminu składania ofert obejmujący usługi o podobnym charakterze, obejmujące co najmniej 800 respondentów oraz minimum 50 pytań w jednostkowym badaniu przeprowadzonym metodą wywiadu bezpośredniego (*face to face*) o wartości usługi nie mniejszej niż 50.000 zł każda.

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

Lp.	Rodzaj i zakres zamówienia	Całkowita wartość usługi brutto w PLN (<i>min 50 tys. PLN</i>), <i>zamiast wartości można wpisać powyżej 50 tys. PLN</i>)	Liczba respondentów (<i>min 800</i>)	Liczba pytań (<i>min 50</i>)	Termin realizacji	Nazwa i adres Zamawiającego

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik Nr 2 do SIWZ Wykaz pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia

Wykaz pracowników, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia
w tym co najmniej jedna osoba będąca członkiem ESOMAR lub innej organizacji branżowej w Polsce.

Nazwa i adres Wykonawcy

.....

Lp.	Nazwisko i imię	Funkcja (rola) w realizacji zamówienia	Lata doświadczenia	Opis posiadanych uprawnień, kwalifikacji

i

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik Nr 3 do SIWZ UMOWA pro forma

UMOWA pro forma

zawarta w dniu roku w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Holdingiem Komunalnym Spółka Akcyjna w Krakowie z siedzibą w Krakowie, przy ul. Jana Brożka 3, 30-347 Kraków, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006301, posiadającym NIP: 679-18-62-817 z kapitałem zakładowym w wysokości 1.054.140.000 zł w całości opłaconym, z Zarządem w składzie Marek Jaglarz – Prezes Zarządu, Małgorzata Marcińska – Wiceprezes Zarządu, reprezentowaną przez:
Wiceprezesa Zarządu - Małgorzatę Marcińską

zwanym dalej "Zamawiającym", a

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej "Wykonawcą".

§1.

Zamawiający powierza do wykonania, a Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia z zachowaniem staranności zawodowej, rzetelnie, terminowo i zgodnie ze standardami kodeksu ESOMAR badań ankietowych na próbie mieszkańców Krakowa oraz sporządzenia raportów z tych badań, zgodnie z procedurą przedstawioną poniżej w umowie, w Załączniku Nr 1. do umowy oraz SIWZ.

§2.

Termin wykonania prac wymienionych w §1. strony ustalają na dzień 14 września 2009 roku r., przy czym:

1. Do dnia 30 maja 2009 roku Wykonawca:

- c) przeprowadzi badanie pilotażowe na 20 losowo wybranych gospodarstwach domowych metodą wywiadu bezpośredniego na podstawie wzorów kwestionariuszy

ankietowych dostarczonych przez Zamawiającego (pilotaż), które ma na celu sprawdzenie przygotowanego narzędzia badawczego.

- d) opracuje w porozumieniu z Zamawiającym ostateczną formę narzędzia badawczego (kwestionariusza) na podstawie otrzymanych wzorów oraz wyniku przeprowadzonego pilotażu. Wykonawca potwierdzi, że opracowany kwestionariusz umożliwia sporządzenie wszystkich przekrojów informacyjnych objętych badaniem.
2. Do dnia 30 czerwca 2009 roku Wykonawca zakończy przeprowadzanie ankiet w terenie (Zamawiającemu przysługuje prawo wglądu w wypełnione ankiety).
 3. Do dnia 31 lipca 2009 roku Wykonawca prześle w formie tabelarycznej wyniki odpowiedzi na pytania oznaczone obecnie F2 i F5 w kwestionariuszu dot. MPK S.A.
 4. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić raporty z prac objętych umową według specyfikacji zamieszczonej w Załączniku Nr 1 do niniejszej umowy do dnia 24 sierpnia 2009 roku.
 5. Zamawiający w terminie 10 dni od dnia otrzymania raportów z prac dokona ich oceny i zgłosi ewentualne uwagi.
 6. Zgłoszone przez Zamawiającego, merytorycznie uzasadnione i uzgodnione z Wykonawcą uwagi i uzupełnienia zostaną uwzględnione w ostatecznych wersjach raportów z badań w ciągu kolejnych 10 dni.
 7. W trakcie sporządzania raportów Strony niniejszej Umowy dopuszczają możliwość wzajemnych konsultacji treści przygotowywanych raportów. W konsultacjach tych oprócz przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego, mogą brać udział także inne osoby wskazane przez Zamawiającego.
 8. Wykonawca w terminie do 14 września 2009 roku złoży u Zamawiającego ostateczne raporty z badań wraz z bazami danych.
 9. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego, który stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury. Jeżeli przedmiot umowy ma wady Zamawiający ma prawo odmówić odbioru do czasu usunięcia wad.
 10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do wzięcia udziału w konferencji prasowej dotyczącej przedmiotu zamówienia.

§3.

Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje i dokumenty niezbędne do wykonania pracy oraz podejmie współdziałanie niezbędne do właściwego i terminowego zrealizowania umowy.

§4.

1. Wynagrodzenie za prace, o jakich mowa w §1. ustala się łącznie na kwotę: PLN (słownie:).
W tym podatek VAT w stawce 22% w kwocie (słownie:).
- Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie wystawionej przez Wykonawcy faktury po odbiorze przedmiotu umowy. Płatność ze strony Zamawiającego nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 stanowi całość wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym również z tytułu nabycia przez

Zamawiającego autorskich praw majątkowych, o których mowa w §8. na wszystkich polach eksploatacji. Wykonawcy nie przysługują żadne dalsze roszczenia wobec Zamawiającego.

§5.

1. Z tytułu opóźnienia wykonania pracy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać zapłacenia kary umownej w wysokości 100 złotych za każdy dzień zwłoki.
2. W razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca jest on obowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty, o której mowa w §4.
3. Jeżeli kary umowne określone w ust. 1. i 2. §5. nie pokryją poniesionej przez Zamawiającego szkody może on dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

§6.

1. Zgłoszone Wykonawcy przez Zamawiającego, wady dzieła zostaną usunięte przez Wykonawcę w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
2. Jeżeli Wykonawca nie usunął wad w terminie określonym w ust. 1 Zamawiający może:
 - a) od umowy odstąpić, jeżeli wady są istotne;
 - b) żądać obniżenia wynagrodzenia w odpowiednim stosunku, jeżeli wady są nieistotne;
3. Zamawiający może odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego również w wypadku, jeżeli Wykonawca opóźni się w wykonaniu przedmiotu umowy ponad 14 dni.

§7.

Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie treści otrzymanych od Zamawiającego dokumentów i informacji oraz dokumentów i informacji pozyskanych od osób trzecich w trakcie wykonywania umowy, jak również dokumentów i informacji będących wynikiem prac wykonanych w ramach umowy.

§8.

1. Wszelkie materiały zebrane w trakcie badań oraz ich wyniki, tak w postaci elektronicznej jak i opracowań pisemnych, stanowią własność Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje wyłączne prawo własności do efektów prac będących przedmiotem umowy, łącznie z prawem ich publikacji w dowolnej formie i zakresie.
2. Z chwilą odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego, następuje automatyczne przeniesienie na niego autorskich praw majątkowych do wykonanego przedmiotu umowy bez konieczności składania w tej sprawie jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli przez Wykonawcę.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do przedmiotu umowy następuje na następujących polach eksploatacji:
 - a) utrwalanie i zwielokrotnianie baz danych i raportów z badań każdą znaną techniką na wszelkich znanych nośnikach, w tym wytwarzanie techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) obrót oryginałem oraz egzemplarzami, na których bazy danych lub raporty z badań utrwalono, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

- c) w zakresie rozpowszechniania bazy danych lub raporty z badań w sposób inny niż określony w pkt. b publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie bazy danych lub raportów z badań w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) wykorzystanie baz danych i raportów z badań w celach informacyjnych i reklamowych, publikacyjnych w dowolnej formie i zakresie.
4. Wykonawca wyraża zgodę na przeniesie autorskich praw majątkowych na podmioty trzecie bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zgód oraz wynagrodzeń (sublicencja).

§9.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§10.

W przypadku wystąpienia sporów między Stronami w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy, włącznie ze sporami dotyczącymi zakresu i wykładni niniejszej Umowy, Strony dołożą starań w celu polubownego rozwiązania zaistniałego sporu w pierwszej kolejności w drodze wzajemnych negocjacji, w ciągu 7 dni od dnia pisemnego zawiadomienia o powstaniu sporu.

§11.

W przypadku gdy spory nie zostaną rozwiązane w drodze negocjacji Stron, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§12.

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§13.

Umowę niniejszą sporządzono w 2 egzemplarzach po 1 dla każdej ze Stron.

§14.

Integralną część umowy stanowi Oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik Nr 1 do Umowy pro forma

A. Raporty dotyczące usług komunalnych – na podstawie kwestionariusza A

Opracowanie będzie obejmować trzy zasadnicze grupy materiałów:

- a) Szczegółowy raport opisowy zawierający analizę wyników wraz z zestawieniami tabelarycznymi (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).*
- b) Syntetyczne streszczenie głównych wyników (forma pisemna – 6 egz. + forma elektroniczna).*
- c) Raporty sektorowe (forma pisemna: 2 egz. dot. komunikacji (MPK S.A.), 2 egz. dot. gosp. wod-kan.(MPWiK S.A.), 2 egz. dot. ciepłownictwa (MPEC S.A.), 2 egz. dot. gosp. odpadami (MPO Sp. z o.o.), raport dla Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie 4 egz, Raport dla Wydziału Mieszkalnictwa UMK 4 egz, Raport dla Biura Infrastruktury UMK 4 egz, Raport dla Zarządu Cmentarzy Komunalnych 4 egz.*

Poszczególne Raporty będą sporządzone według wzorów z lat poprzednich.

W głównym tomie raportu (pkt. a) przedstawione zostaną i zanalizowane wyniki odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raport będzie miał postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz analizy i komentarza także wybrane tabele i wykresy. W raporcie zostaną przedstawione i zanalizowane także porównania wyników badania w 2009 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównanie to będzie miało postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne. Analogicznie jak w latach ubiegłych, oprócz prezentacji wyników badania, przedstawiona zostanie symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych. Raport tabelaryczny obejmie kompletny zestaw tabel reprezentujących zestawy odpowiedzi na wszystkie pytania kwestionariusza skrzyżowane przez dzielnice zamieszkania lub inne zmienne metryczkowe wskazane przez Zamawiającego.

Dla celów prezentacyjnych opracowane zostanie syntetyczne streszczenie wyników badania (pkt. b). Streszczenie to będzie miało postać zarówno krótkich opracowań graficznie – tekstowych (MS Word) jak i prezentacji elektronicznych w programie MS Power Point i będzie uwzględniać porównanie z wynikami z lat ubiegłych. W materiałach prezentacyjnych nacisk zostanie położony na stronę graficzną (wykresy, diagramy, etc.), tekst narracyjny zostanie ograniczony do niezbędnego minimum.

Raporty sektorowe (pkt. c) dla danej dziedziny gospodarki komunalnej będą obejmowały wyniki odpowiedzi na odpowiednie pytania kwestionariusza w skrzyżowaniu przez ważniejsze zmienne z metryki kwestionariusza, w szczególności dzielnicę zamieszkania. Raporty będą miały postać opracowania w programie MS Word, zawierającego oprócz tekstu opisowego także wybrane tabele i wykresy. W raportach zostaną przedstawione także porównania wyników badania w 2009 roku i wyników lat ubiegłych dla tych pytań, które stanowią kontynuację i zostały powtórzone w tegorocznym badaniu. Porównania te będą miały postać tabel i/lub wykresów, w których obok wyników z lat ubiegłych, prezentowane będą wyniki aktualne, oraz zostanie przedstawiona symulacja wpływu jaki mogą wywrzeć na budżety mieszkańców Krakowa ewentualne podwyżki cen usług komunalnych.

Załącznik Nr 4 do SIWZ Oświadczenie Wykonawcy

Wzór formularza



Pieczęć Wykonawcy (nazwa i adres)

**OŚWIADCZENIE W TRYBIE ART. 22.
UST. 1 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

Numer telefonu

Numer faxu

WYKONAWCA OŚWIADCZA, ŻE:

- 1) Posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- 2) Posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- 3) Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
- 4) Nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

- tym samym spełniamy warunki udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego określone w art. 22 ust 1 ww. ustawy.

.....
Miejscowość i data

.....
(podpis upoważnionego przedstawiciela)

Załącznik Nr 5 do SIWZ Projekt kwestionariusza

PROJEKT KWESTIONARIUSZA