

Bez zgody na podwyżki

Nieco lepiej niż rok temu krakowianie oceniają wywóz i składowanie odpadów, centralne ogrzewanie i dostarczanie ciepłej wody z miejskiej sieci oraz czystość w mieście. Trochę gorsze oceny niż rok temu dostały spółki miejskie za dostarczanie zimnej wody i odprowadzanie ścieków.

Po raz kolejny Krakowski Holding Komunalny zlecił badania „Usługi komunalne w opiniach i budżetach mieszkańców Krakowa”. Raport z tych badań ma na celu poznanie nie tylko ocen jakości usług najważniejszych spółek komunalnych, ale także poziomu akceptacji dla ewentualnych podwyżek cen za te usługi. A ten spada z roku na rok. Stosunkowo najwięcej osób – ok. 25 proc. badanych – zgodziłoby się na podwyżkę opłat za wywóz i składowanie śmieci, ale jeszcze 4 lata temu taką podwyżkę akceptowało blisko 40 proc. Z podwyżką cen wody i ścieków pogodziłoby się ok. 11 proc. (rok temu – ok. 20 proc.), droższe ciepło z miejskiej sieci zaakceptuje 9 proc. (rok temu – ponad 10 proc.), a droższe bilety komunikacji miejskiej – niespełna 8 proc. (w poprzednim badaniu – 8,4 proc.).

Generalny brak zgody na podwyżki za usługi komunalne nie idzie w parze ze spadkiem stopy ubóstwa, czyli odsetkiem rodzin, w których dochód na osobę nie przekracza najniższej emerytury (czyli ok. 600 zł). Od trzech lat stopa ubóstwa wśród ankietowanych wynosiła ok. 40 proc., w tym roku spadła do 22 proc. Raport z badań dowodzi, że nawet spore podwyżki nie spowodują znacznego wzrostu liczby rodzin żyjących poniżej granicy ubóstwa, ale przyznaje, że nawet niewielkie podwyżki niektórych usług pogorszą sytuację tych żyjących już poniżej granicy ubóstwa.

Najwyżej krakowianie nadal oceniają dostarczanie zimnej wody, ale na 10 możliwych punktów przyznawali w tym roku średnio 8,52, gdy w poprzednich badaniach – 9,02. Na drugim miejscu jest nadal odbiór ścieków, ale i tu oceny w ciągu roku spadły z 8,98 do 8,48. Wzrosły noty wystawiane przez krakowian za wywóz

i składowanie odpadów – z 7,97 do 8,40 pkt., a najbardziej – za centralne ogrzewanie w miejskiej sieci – z 7,76 do 8,37 pkt. Na bardzo podobnym poziomie jak rok temu wypadła komunikacja miejska – 7,43 pkt., gdy rok temu było to 7,50 pkt.

Zauważalnej poprawie uległy noty za czystość w mieście. Najbardziej wzrosły oceny za czystość na obrzeżach miasta – z 5,3 do 6,6 pkt., ale najwyższe noty wystawiono za porządek w obrębie Plant – 7,6 pkt., gdy rok temu – 6,8 pkt. Czystość w okolicy miejsca zamieszkania krakowianie ocenili na 7,1 pkt., rok temu – na 6,2 pkt. **(GEG)**